



Vervoer- en reisvoorwaarden

Telefonische of schriftelijke reservering

Als een reservering telefonisch of schriftelijk tot stand komt ontvangt u een factuur per mail. Zodra de betaling is voldaan ontvangt u uw factuur en ticket per mail. Binnen 2 werkdagen

Online reservering

Een online reservering komt tot stand door de verzending van het boekingsformulier gevolgd door de Ideal betalingsprocedure. Ter bevestiging ontvangt u direct uw factuur en ticket per email.

Wijzigingen

Wijzigingen zoals naam, datum, bestemming, op- en uitstaplocatie kunnen tot op de dag van vertrek worden doorgeven. De wijziging wordt doorgevoerd vermits dat operationeel uitvoerbaar is. Er wordt € 25,00 per wijziging in rekening gebracht plus de eventuele door de wijziging ontstane extra kosten. Wijzigen kan tot 2 weken voor vertrek.

Annuleringen

Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld. In geval van een annulering is de reiziger naast eventuele reserveringskosten ook annuleringskosten verschuldigd. Annuleringskosten worden als volgt in rekening gebracht.

- Tot 42 dagen voor de vertrekdag: 15% van de reissom.
- Vanaf 41^e tot 28^e dag voor vertrek: 35% van de reissom.
- Vanaf 27^e tot 21^e dag voor vertrek: 40% van de reissom.
- Vanaf 20^e tot 14^e dag voor vertrek : 50% van de reissom.
- Vanaf 13^e tot 6^e dag voor vertrek: 75% van de reissom.
- Vanaf 5^e dag tot de vertrekdag: 90% van de reissom.
- Annuleringen op vertrekdag of later: de gehele reissom
- Indien Interbus annuleringsverzekering is afgesloten: kosteloos.

Voorwaarden op basis van reisadvies per land

Er gelden aanvullende voorwaarden voor betalingen en annuleringen gebaseerd op de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken en/of de reisadviezen per land van bestemming. Denk aan Covid-19 of vergelijkbare en overige situaties van overmacht waardoor onderstaande kleurcodes van kracht worden.

- Code groen, geel, oranje: reis gaat door. U annuleert: zie annuleringen.
- Code rood: reis gaat niet door. Reissom minus € 24,00 administratiekosten wordt terugbetaald.
- De Interbus annuleringsverzekering is niet van toepassing op voorwaarden op basis van reisadvies per land.
- Persoonlijke situatie m.b.t. EU DCC (Digitaal Corona Certificaat) vallen onder annuleringen en annuleringsverzekering.

Reis-, ongevallen- en bagageverzekering

Wij adviseren u om naast een annuleringsverzekering ook een reis-, ongevallen- en bagageverzekering af te sluiten.

Minimum aantal passagiers

In geval het minimale aantal passagiers voor een reis niet bereikt wordt behoudt Interbus zich het recht voor deze kosteloos te annuleren of een passend alternatief aan te bieden. Dit geschiedt uiterlijk 2 weken voor vertrek.

Huisdieren

In al onze touringcars zijn geen huisdieren toegestaan.

Bagage

Iedere passagier mag 1 koffer (max. hoogte 60cm x breedte 25cm x lengte 75cm) of 1 reistas (20 kg) en 1 stuk handbagage meenemen. Tijdens het winterseizoen mag u 1 snowboard zonder bindingen of 1 paar ski's met skischoeenen en stokken meenemen. In de zomer mag er per twee passagiers 1 kampeeruitrusting worden meegenomen. Gasflessen (ook lege) zijn niet toegestaan.

Bij overschrijding heeft de chauffeur het recht het teveel aan bagage te weigeren. Het is niet toegestaan bagage voor anderen mee te nemen. Gedurende de gehele reis bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage. Interbus is niet verantwoordelijk voor schade aan of kwijtraken van uw bagage.

Preferentie

Een preferentie met betrekking tot uw zitplaats in de bus dient u bij het boeken van uw reis kenbaar te maken. Het blijft een voorkeur waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Roken

Het is niet toegestaan om in de bus te roken. Er wordt tijdens de reis enkele keren gestopt om de benen te strekken en/of te roken.

Grensdocumenten

U bent zelf verantwoordelijk voor een geldig paspoort, identiteitskaart of visum.

Aansprakelijkheid reiziger

Degene die de reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor zichzelf en alle reizigers waarvoor hij of zij gereserveerd heeft.

Opstapplaatsen

Het is niet toegestaan om de opstapplaats die in uw boeking vermeld staat zelfstandig te wijzigen of hier afspraken over te maken met de chauffeur. Wijzingen kunnen tot op de dag van vertrek, via het hoofdkantoor, aangevraagd worden.

Vertraging onderweg

Vertragingen door files, weersomstandigheden, stakingen etc. worden beschouwd als overmacht. De reisorganisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor financiële schade. Ook niet als er aansluitend vervoer gemist wordt of dat er een extra overnachting geregeld moet worden.

Verantwoordelijkheid reisorganisatie

De touroperator en Interbus kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor financiële consequenties welke betrekking hebben op onderdelen van de reis die niet via Interbus geboekt zijn of welke direct of indirect kunnen voortvloeien uit de reisovereenkomst. Derving van loon en/of zakenschades zijn altijd uitgesloten.

Gepubliceerde reissommen

De gepubliceerde reissommen zijn per persoon, mits anders vermeld en zijn gebaseerd op de prijzen, koersen, belastingen en heffingen zoals deze ten tijde van publicatie bekend waren. Indien genoemde kosten met meer dan 5 % stijgen behoudt Interbus zich het recht voor de reissom te verhogen. Bij stijging van de brandstofprijzen met meer dan 5% en/of wijzigingen in de wetgeving of CAO zijn wij genoodzaakt deze door te belasten. Wij zullen u hier direct over informeren.

Publicatie op website

Interbus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de publicatie op de website.

